



## Anmerkungen, Beschwerde, Reklamation

Geschätzte Bewohnende, Angehörige und Zugewandte

**Ihr Lob freut uns, Ihre Kritik bringt uns weiter!**

Gibt es etwas, was Sie uns gerne mitteilen möchten? Haben Sie eine Anmerkung oder eine Beschwerde? Bitte verwenden Sie dazu dieses Formular.

**Gerne dürfen Sie uns das Formular per Post/Mail zukommen lassen oder am Schalter der Administration abgeben.**

### Ihre Mitteilung

-----  
-----  
-----  
-----

### Gewünschte Lösung, eigener Verbesserungsvorschlag:

-----  
-----

### Besten Dank für Ihre Rückmeldung!

Alle eingegangenen Anmerkungen und Beschwerden werden vertraulich behandelt! Zur Erstellung von Statistiken werden sie in einer anonymisierten Form aufgenommen.

### Die Mitteilung erfolgt als (bitte ankreuzen)

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bewohner/in  | <input type="checkbox"/> Lieferant    |
| <input type="checkbox"/> Angehörige/r | <input type="checkbox"/> andere _____ |
| <input type="checkbox"/> Besucher/in  |                                       |

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ / Wohnort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

**Es werden auch anonyme Anmerkungen und Beschwerden angenommen und ausgewertet.**